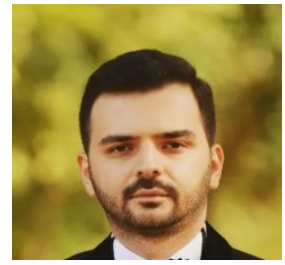


System Support Specialist



Kişisel Bilgiler

Ad Soyad	Samet Kılınc
Doğum Tarihi	11.09.1993
Medeni Durumu	Evli
Sürücü Belgesi	B Sınıfı (Aktif Araç Kullanıyor)
Askerlik Durumu	Tamamlandı

İletişim Bilgileri

Adres	Güngören / İstanbul
Telefon	0 (537) 605 49 63
E-mail	sametkinc@live.com
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/samet-kilinc/

Eğitim Bilgileri

2013-2018	Anadolu Üniversitesi - İşletme (Açık Öğretim)
2011-2013	Kırklareli Üniversitesi - Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama (MYO)
2007 - 2011	Alibeyköy Meslek Lisesi - Bilgisayar Bilimleri

İş Deneyimi

Ocak 2020 - Halen

Paka Teknoloji
- System Support Specialist

- Bakım anlaşmalı müşterilerimizin IT ve Sistem yönetimlerini üstlenmek (Active Directory yapısı, Ou oluşturulması, Ou'lara bağlı drive maps oluşturulması ve ou bazlı policy oluşturma)
- Office 365 Mail , Mail Grupları , İşletim sistemi ürünlerinin lisans yönetimi.
- Bakım anlaşmalı müşterilerimizin Yedekleme operasyonlarını üstlenmek(Veeam Backup , SQL Backup, Azure File Backup)
- Bakım anlaşmalı müşterilerimizin Network Operasyonlarını üstlenmek (Fortinet,Ubnt,wifi,Ip Filter,DNS,DHCP.WLAN - Vlan bazlı yetkilendirme.)
- Cloud müşterilerimizin sunucularının kurulumu ve yönetimi (Hyper-V , Vmware , Çoğunluk Hyper-V tarafında bulunmaktadır.)
- Mağazacılık sektöründe bulunan müşterilerimizin mağaza ve depo operasyonlarını üstlenmek (El terminalleri (Android& CE Mobil,Mobil Yazıcılar,Barkodlama Ürünleri)
- Web müşterilerimiz için CloudFlare üzerinde DNS kayıtlarının yönetilmesi
- Bulut hizmeti olan müşterilerimizin Windows Server - SQL Server - Remote Desktop Server kurulumları ve yönetimi

Mart 2014 - Eylül 2019

EQUINIX IL1 Veri Merkezi
- Veri Merkezi Operasyonları Kıdemli Uzmanı

- Veri Merkezi Altyapı Yönetimi
- Veri Merkezi Network Sistemleri Altyapı Yönetimi
- Veri Merkezi Sunucu Sistemleri Altyapı Yönetimi
- Veri Merkezi Enerji Sistemleri Altyapı Yönetimi
- Yapısal Fiber Optik, Fibre Channel, Cat6 Kablolama ve Sonlandırma
- Patch Panel & Network Bağlantı Sistemleri Yönetimi
- Fiziksel Sunucu Kurulumları (Dell, HP, IBM, Cisco)
- Switch & Router Kurulumları (Cisco, Juniper Networks)
- PRTG ile Network Monitoring
- Failover Cluster
- Incident Management
- APC & Lande Rack Kabinet Sistemleri
- APC Akıllı PDU Sistemleri
- FM200 Gazlı Söndürme Sistemleri
- VESDA Duman Algılama, Dedektör Sistemleri
- BORUSAN Jenaratör Sistemleri
- Schneider UPS - Kesintisiz Güç Kaynağı Sistemleri
- EMERSON Soğutma Sistemleri

Eylül 2010 - Haziran 2011

İETT Genel Müdürlüğü
- Bilgi İşlem Stajyeri

İETT Otobüsleri Led tabela Tasarımı ve Kodlama Sistemleri

Yabancı Dil

İngilizce

Orta

Sertifika Bilgileri

Fortinet

Information Security Awareness

Veeam Software

Technical Sales Professional

Kavi Bilişim

PRTG Network Monitoring

Business Dynamics

Etkili İletişim Ve Müşteri Hizmetleri

M.E.B

İş yeri açma ve Ustalık belgesi

Referanslar

Murat Can Özdemir

Yapı Kredi Teknoloji

- Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri - Kıdemli Sistem Mühendisi
- 0541 252 06 28

Erdem Orhan

Bulutistan

- Sistem Yönetimi Takım Lideri
- 0534 464 09 40

Birkan Yeni

EQUINIX

- Ürün Satış & Pazarlama Kıdemli Uzmanı
- 0530 956 04 33

Efecan Gençtomurcuk

EUQINIX

- Veri Merkezi Operasyonları Supervisor
- 0507 456 48 35